

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области на 2021-2023 годы

муниципального бюджетного учреждения культуры дополнительного образования «Детская музыкальная
школа № 5 имени В.В.Знаменского»

на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

"город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации", в частности добавление новых разделов "Доступная среда" и "Международное сотрудничество"	01.01.2021	Муратова Мария Владимировна модератор сайта	На официальном сайте размещены новые разделы: "Доступная среда" и "Международное сотрудничество"	31.12.2020
---	--	---	------------	---	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2	93,02% получателей услуг удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (материально-технические условия, условия для развития ребенка; наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); и прочие условия)	Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг в организации	01.01.2021	Акатьев Сергей Анатольевич директор	Комфортность условий предоставления услуг поддерживается следующими мероприятиями: 1. заключение договора на поставку питьевой воды и одноразовых стаканчиков (ИП Фатыхов Марат Райнурович от 01.12.2020 № 73) 2. подготовка сметы на косметический ремонт помещения (проверена КРУ 26.05.2021)	26.05.2021
---	--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.01.2021	Акатьев Сергей Анатольевич директор	Нанесена контрастная разметка на входной группе	26.05.2021
---	--	---	------------	-------------------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4	100% ответивших получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (младший обслуживающий персонал, вахтер и прочие работники)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию в связи с ответившими только 39,53% получателей услуг	01.01.2021	Васева Мария Валерьевна зам директора по АХЧ	11.01.2021 г. проведена беседа с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	11.01.2021
5	100% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (руководители, преподаватели, концертмейстеры)	Поддерживать на высоком уровне степень доброжелательности и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Акатьев Сергей Анатолевич директор	11.01.2021 г. проведена беседа с педагогическими работниками организации на Педсовете	11.01.2021
6	75,58% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Продолжить совершенствование дистанционных форм оказания образовательных услуг, обеспечить высокую степень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью	01.01.2021	Яговцева Светлана Львовна зам директора по УВР	11.01.2021 г. проведена беседа с педагогическими работниками организации на Педсовете по взаимодействию в дистанционной форме	11.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	87,21% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Поддерживать на высоком уровне степень удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	01.01.2021	Акатьев Сергей Анатолевич директор	Проведен анализ полноты и доступности информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении школы. Обновлена информация о нормативно-правовом обеспечении и	29.01.2021

8	86,05% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации", в частности добавление новых разделов "Доступная среда" и "Международное сотрудничество"	01.01.2021	Муратова Мария Владимировна модератор сайта	На официальном сайте размещены новые разделы: "Доступная среда" и "Международное сотрудничество"	31.12.2020
9	89,53% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Акатьев Сергей Анатольевич директор	С 24 по 28 мая 2021 г. проведены родительские собрания с обращением к родителям по поводу рекомендаций родственникам и знакомым получения образовательных услуг в МБУК ДО "ДМШ № 5 имени В.В.Знаменского"	28.05.2021
10	96,51% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (графиком работы, своевременностью осуществления приема детей, своевременностью информирования об изменениях в графике, навигацией внутри организации)	Продолжить совершенствование организационных условий предоставления услуг	01.01.2021	Яговцева Светлана Львовна зам директора по УВР	Проведен анализ учебного графика и внесены изменения в расписание занятий на 2-е полугодие 2020-2021 учебного года	11.01.2021
11	97,67% получателей услуг удовлетворены организацией работы с родителями	Поддерживать на высоком уровне организацию работы с родителями	01.01.2021	Яговцева Светлана Львовна зам директора по УВР	С 24 по 28 мая 2021 г. проведены родительские собрания с включением темы удовлетворенности организации работы с родителями	01.01.2021

12	97,67% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Акатьев Сергей Анатольевич директор	11.01.2021 г. проведено обсуждение на Педсовете степени удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в МБУК ДО "ДМШ № 5 имени В.В. Знаменского" и ближайших перспективах повышения уровня удовлетворенности	11.01.2021
----	---	---	------------	-------------------------------------	---	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

*Директор МБУК ДО
"ДМШ № 5 имени В.В. Знаменского"*



С.А. Акатьев